

Overeenkomst Onlinebanking

1. Definities

- Overeenkomst: De overeenkomst Onlinebanking die door de Cliënt geaccepteerd moet worden om de Onlinebanking applicatie voor privé (natuurlijke) spaar-en deposito Cliënten te kunnen gebruiken
- Rekening: Alle spaar- of depositorekeningen van Cliënten die bij ATB geopend zijn.
- ATB: Amsterdam Trade Bank N.V.
- ATB Connect: Het softwaresysteem voor Onlinebanking van Amsterdam Trade Bank N.V.
- Cliënt: De in de spaar- of depositorekening genoemde rekeninghouder(s).
- Werkdag: Iedere dag dat banken in Amsterdam in het algemeen open zijn voor bankzaken.
- Diensten: ATB bankdiensten die online beschikbaar zijn via ATB Connect.
- Handleiding: online helpfunctionaliteit beschikbaar gesteld voor de Cliënt via de optie “Help” binnen het menu van ATB Connect (wijzigingen voorbehouden).

2. Verplichtingen van ATB

- 2.1. ATB stelt de Cliënt de diensten volgens de overeenkomsten ter beschikking..
- 2.2. ATB stelt, binnen 15 werkdagen na het openen van de spaarrekening, de Cliënt één of meerdere geldige gebruikersnamen en wachtwoorden ter beschikking die nodig zijn om volgens de handleiding toegang te krijgen tot de diensten.

3. Verplichtingen van de Cliënt

De Cliënt is verplicht tot het volgende:

- 3.1. Het strikt in acht nemen van de instructies in de handleiding of andere bepalingen van ATB.
- 3.2. Er verzekerd van zijn dat de geldige gebruikersnamen en wachtwoorden, die toegang bieden tot de diensten, vertrouwelijk behandeld worden
- 3.3. Het onmiddellijk berichten van ATB wanneer:
- Gebruikersnamen en/of wachtwoorden gestolen, verloren of misbruikt zijn.
 - Bekend is of vermoed wordt dat derden de gebruikersnamen en/of wachtwoorden weten.
 - Andere ongewone omstandigheden opgemerkt worden.
- 3.4. Het nemen van alle redelijke maatregelen, om er zeker van te zijn, dat er geen virussen of andere schadelijke software aan ATB Connect overgedragen kunnen worden.
- 3.5. Er verzekerd van zijn dat alle relevante aan ATB gewijde informatie correct is en ATB direct zal informeren in het geval van onderhevige veranderingen.
- 3.6. Aanvaarding van de kosten die door de Cliënt gemaakt worden voor de communicatie tussen de Cliënt en ATB.

4. Kosten

- 4.1. De rekeninghouder wordt niet belast met kosten voor de ATB online banking diensten.



5. Verwerking van de opdracht van de klant

- 5.1. De opdracht van de klant wordt niet uitgevoerd, wanneer er onvoldoende saldo op de spaarrekening staat.
- 5.2. Een opdracht verstuurd via ATB Connect en ontvangen bij ATB is onherroepelijk. Echter op verzoek en beslissing van de Cliënt, kan ATB overwegen om de opdracht te herroepen.

6. De beperking van de aansprakelijkheid

- 6.1. ATB stelt zich niet aansprakelijk voor schade in geval van een of meerdere van de volgende omstandigheden:
 - wanneer de diensten niet beschikbaar, vertraagd, gewijzigd of opgeheven zijn.
 - een opdracht van een Cliënt niet uitgevoerd wordt.
 - overdrachtsfouten, vertraging, geen ontvangst, ongeautoriseerde bevestiging of wijziging van een opdracht van de Cliënt.
 - de gebruikersnamen en/of wachtwoorden functioneren niet naar behoren of in het geheel niet.
- 6.2. ATB stelt zich niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving en stelt zich alleen aansprakelijk voor schade op grond van eigen nalatigheid en voorbedachte misstappen/dwalingen.

7. Duur van de overeenkomst

- 7.1. De overeenkomst gaat in na activering van de spaarrekening van de Cliënt bij ATB. De partijen zijn de toegang tot ATB Connect voor een onbepaalde tijd aangegaan.
- 7.2. ATB kan de overeenkomsten met directe ingang opheffen en de Cliënt te allen tijde de diensten weigeren wanneer de Cliënt:
 - op enige wijze de verplichtingen betreffende de overeenkomsten niet nakomt.
 - failliet wordt verklaard of een wettelijke schuldsaneringsregeling op de Cliënt van toepassing wordt verklaard.
 - juridisch een "in gebreke van betaling" aanvraagt.
 - onder curatele wordt gesteld.
 - de spaarrekening wordt opgeheven.
 - overlijdt.
- 7.3. ATB behoudt zich het recht de toegang van de klant tot de diensten te allen tijde deels of geheel in te trekken.

8. Toepasselijk recht en bevoegdheid

- 8.1. Op deze Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 8.2. Alle juridische conflicten in het kader van de Overeenkomst worden bij het gerecht, dat bevoegd is in Amsterdam, voorgedragen.
- 8.3. Het aanhangig maken van een geschil bij de bevoegde rechter op grond van artikel 8.2 beperkt in generlei wijze het recht van ATB een gerechtelijke procedure tegen de klant te initiëren bij een andere bevoegde rechter. Evenmin sluit een door ATB bij een rechter geïnitieerde procedure de mogelijkheid uit voor ATB om een geschil bij een andere rechter aanhangig te maken.

9. Overeenkomst, Handleiding en Algemene Voorwaarden

- 9.1. De Overeenkomst, de Handleiding en de Algemene Voorwaarden van de Nederlandse Vereniging van Banken vormen een integraal onderdeel van de Overeenkomst. In het geval van een inhoudelijk conflict tussen de Overeenkomst en de Handleiding gelden de in de Overeenkomst vastgelegde bepalingen. In het geval van een inhoudelijk conflict tussen de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst/ Handleiding gelden de bepalingen van de Overeenkomst/Handleiding.
- 9.2. ATB heeft het recht, de Overeenkomst na schriftelijke mededeling aan de cliënt te veranderen met in acht neming van een termijn van 15 werkdagen.
- 9.3. ATB heeft het recht de Handleiding te veranderen zonder mededeling aan de cliënten.



Amsterdam Trade Bank

Member of Alfa · Bank Group

: Amsterdam Trade Bank N.V.
: Afd. Value Center Retail
: P.O. Box 16628
: 1001 RC Amsterdam

10. Vertrouwelijkheid

Beide partijen behandelen de commerciële, financiële en andere informatie die ontvangen is van de andere partij strikt vertrouwelijk. Het doorgeven van deze informatie aan derden, het publiceren of op een andere manier openbaar maken van deze informatie is alleen met schriftelijke toestemming van beide partijen toegestaan of op verzoek van organisaties of personen die middels het Nederlands recht bevoegd zijn deze informatie te ontvangen.